



ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ

«РЕЛАН-61850-Х»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

1.	Информация о процессе разработки и сопровождения	3
1.1.	Информация о процессе разработки.....	3
1.2.	Информация о процессе сопровождения.....	3
2.	Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	4
2.1.	Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения	4

1. Информация о процессе разработки и сопровождения

1.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение «РЕЛАН-61850-X» разрабатывается компанией ООО «РЕЛГРИД» по адресу: Россия, 428003, Чувашская республика, г. Чебоксары, ул. Б.С. Маркова, д. 6, пом. 28.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых функций;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация системы разработки ПО «РЕЛАН-61850-X» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «РЕЛГРИД». Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

1.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение системы разработки ПО «РЕЛАН-61850-X» осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «РЕЛГРИД».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонентов программного обеспечения;
- консультирование по работе с программным обеспечением.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу

электронной почты: info@relgrid.com. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 17:00 по московскому времени.

2. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла системы разработки ПО «РЕЛАН-61850-Х» осуществляется за счет сопровождения ПО в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком. Сопровождение необходимо для:

- обеспечения бесперебойной работы и ликвидации простоев пользователей в работе;
- обеспечения гарантий безопасного функционирования;
- обеспечение возможности дальнейшего развития и модификации.

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- консультирования заказчика;
- разработки и выпуска новых версий ПО;
- разработки и выпуска обновлённых версий эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в работе ПО.

2.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Уровень подготовки пользователей для работы с ПО «РЕЛАН-61850-Х» требует знаний в предметной области (в частности знаний стандарта МЭК 61850) и навыки работы с ОС Windows и Linux.

В состав персонала, необходимого для разработки и сопровождения системы разработки ПО «РЕЛАН-61850-Х» должны входить:

- инженер по разработке программного обеспечения;
- инженер по тестированию контроллерного оборудования и программного обеспечения;
- технический писатель.

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Инженер по разработке программного обеспечения	2	Навыки разработки программного обеспечения с применением многозадачной операционной системы linux
Инженер по тестированию программного обеспечения	1	Знание стандарта МЭК 61850, организация коммуникационной сети для ИЭУ
Технический писатель	1	Подготовка технической документации

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. Допускается совмещение ролей сотрудниками.

ООО «РЕЛГРИД» полностью укомплектовано необходимым персоналом для разработки и сопровождения поставляемого программного обеспечения, для чего в компании предусмотрено наличие:

Руководитель отдела разработки программного обеспечения – 1 чел.

Ведущий разработчик программного обеспечения – 1 чел.

Тестовый инженер – 1 чел.

Технический писатель – 1 чел.

Специалисты ООО «РЕЛГРИД» обладают необходимым набором знаний и навыков для разработки и сопровождения системы разработки ПО «РЕЛАН-61850-Х».